

## 身心衛健康尊線

香港首創+全方位服務支援 掌握美好精神健康



# 身心衛健康尊線

全方位精神健康相關服務（「本服務」）提供予危疾繳尚保／危疾繳尚保（升級版）（統稱「危疾繳尚保計劃」）及任何由富衛人壽保險（百慕達）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）（「富衛」、「我們」或「我們的」）不時指定的保險計劃（統稱「指定富衛保險計劃」）的客戶。

除了指定富衛保險計劃的保單權益外，您可享用本服務，包括初步網上評估<sup>1</sup>、情緒健康管理及兒童發展轉介服務計劃<sup>2</sup>、於香港的精神健康服務支援及於中國內地的情緒健康諮詢服務<sup>3,4</sup>，您只需致電身心衛健康尊線<sup>5</sup>（「身心衛健康尊線」），靈活方便。當您在遇到精神健康問題時，本服務隨時隨地為您效勞。

如果我們支付了危疾繳尚保計劃下的指定嚴重疾病<sup>6</sup>之危疾權益，我們將為被保人的一位家庭成員安排由我們指定的供應商所提供的家人支援服務<sup>7</sup>。

† 於2023年8月31日由富衛與本港主要保險公司所作出的比較，富衛為香港首家保險公司推出一系列由第三方服務供應商提供的精神健康相關服務，包括初步網上評估、情緒健康管理及兒童發展轉介服務計劃、中國內地情緒健康諮詢服務及家人支援服務。

## 初步網上評估（「情緒健康自我測試」）<sup>1</sup>

只需10分鐘完成網上測試，即可評估您現時的狀況。

您及/或被保人可以定期於以下網址進行自我評估，持續了解心理健康狀況。

<http://www.hksp-mentalscreening.com/tc/>



## 情緒健康管理及兒童發展轉介服務計劃

本服務為您提供情緒健康管理及兒童發展轉介服務計劃<sup>2</sup>。當您欲尋求協助、查詢或解決情緒健康上的問題時，您可致電以下電話安排情緒健康諮詢及兒童發展服務及/或初步醫療會診，以及其他精神健康服務支援。

身心衛健康尊線 -  
專業服務 (香港) 轉介熱線:  
(852) 8120 9066

中國內地免費電話:  
400 9303078  
24小時全天候支援

### 初步醫療會診

當被保人面對情緒健康問題而不知道如何解決時，被保人所需要的就是醫生、臨床心理學家或其他專業醫護人員的初步診斷及建議。通過會診服務，被保人會獲得專業醫療團隊的指導及建議，以紓解困擾。您可以以優惠價享用初步醫療會診服務<sup>8</sup>。

本服務亦可為您安排進一步的諮詢轉介予相關領域的專業醫護人員（如適用）<sup>8</sup>。

## 中國內地情緒健康諮詢服務

本服務亦為被保人提供於中國內地每年6節免費的情緒健康諮詢服務，透過電話或會面形式獲得情緒上適切的支援<sup>3</sup>。被保人可致電以下電話，安排45分鐘情緒健康諮詢。讓被保人在最需要幫助的時候，得到專業團隊給予的支持。

身心衛健康尊線 - 中國內地情緒健康諮詢服務  
中國內地免費電話: 400 9210104  
24小時全天候支援<sup>4</sup>

您亦可以以優惠價享用任何額外諮詢服務<sup>8</sup>。

## 家人支援服務<sup>7</sup>

我們明白情緒疾病不僅對個人造成影響，對其家庭亦然。有見及此，我們向被保人的家庭成員安排家人支援服務，給予所愛的家人適切的支援與關懷。此服務將由我們賠償危疾繳尚保計劃下的指定嚴重疾病<sup>6</sup>之危疾權益後提供。

## 備註

- 1 刊載於網站的資料內容採用Lovibond, SH & Lovibond, P.F. (1995) 發展的 Depression Anxiety Stress Scales (DASS) ([www2.psy.unsw.edu.au/dass/](http://www2.psy.unsw.edu.au/dass/))，由 Taouk, M., Lovibond, P.F. & Laube, R. (2001) 翻譯，及後經香港執業精神科醫生協會改編並授權使用，並獲得原作者許可於本地使用。所有資料及分析僅供參考之用，並不應被視為專業意見或構成任何保險建議及邀約。富衛保留權利隨時更改及修改此網站載列之意見及資料，而毋須發出任何預先通知。測試僅作為初步評估，如對測試有任何問題，建議您應向適當的專業人士（如醫生、理財顧問或執業精神科醫生等）尋求獨立意見。富衛明確表明概不因他人使用或詮釋本網站載列的資料而承擔任何責任。
- 2 如欲享有情緒健康管理及兒童發展轉介服務計劃的資格，指定富衛保險計劃的保單必須仍然生效。該服務由互康集團（「互康」）及其醫療網絡團隊所提供。您須自行支付所有相關費用及收費。此服務只適用於香港。此服務並非保單條款之一部分或保障內容，並只適用於指定富衛保險計劃的被保人。富衛有權隨時撤銷或調整此服務而毋須另行通知，並保留絕對決定權。富衛亦將不會就互康及其醫療網絡團隊的行為、疏忽或失誤負上任何責任。
- 3 如欲享有中國內地情緒健康諮詢服務的資格，指定富衛保險計劃的保單必須仍然生效。該服務由好人生國際健康產業集團（「好人生」）及其醫療網絡團隊所提供。您可免費享有每年6節情緒健康諮詢服務，並須自行支付任何額外諮詢服務的所有相關費用及收費。此服務只適用於中國內地區域。此服務並非保單條款之一部分或保障內容，並只適用於指定富衛保險計劃的被保人。富衛有權隨時撤銷或調整此服務而毋須另行通知，並保留絕對決定權。富衛亦將不會就好人生及其醫療網絡團隊的行為、疏忽或失誤負上任何責任。
- 4 中國內地情緒健康諮詢服務由好人生管理。請注意，此熱線只供非緊急及與精神健康諮詢服務及／或相關的醫療會診轉介預約之用。此熱線24小時服務，星期一至日，而諮詢服務時間為星期一至日，早上8時正至晚上8時正（農曆新年假期除外）。
- 5 身心健康專線由互康及好人生管理。請注意，此熱線只供非緊急及與精神健康相關的醫療會診預約、專科轉介（包括兒童發展）及／或諮詢服務之用。
- 6 指定嚴重疾病只包括嚴重精神病、躁鬱症、重性抑鬱症、強迫症及精神分裂症。有關指定嚴重疾病之詳情，請參閱保單條款內有關指定嚴重疾病之定義的部分。
- 7 家人支援服務現時由互康及其醫療網絡團隊提供。在富衛支付危疾繳尚保計劃下的指定嚴重疾病之危疾權益的賠償後，被保人的其中一名家庭成員可參與由富衛指定的供應商所提供的家人支援服務一次，費用由富衛支付。以下條件適用於家人支援服務：
  - i. 於所有危疾繳尚保計劃的保單下之每名被保人的家庭成員只可獲得此家人支援服務一次。
  - ii. 該名家庭成員必須由我們支付危疾繳尚保計劃下的指定嚴重疾病之危疾權益賠償日期起計六個月內參與家人支援服務。
  - iii. 若您要求任何此家人支援服務以外的額外服務，此家人支援服務並不包括該額外服務之任何費用。
  - iv. 該家人支援服務將由獨立的第三方服務供應商提供，並非由富衛提供。富衛將不會就互康及其醫療網絡團隊的行為、疏忽或失誤負上任何責任。
- 8 任何由互康、好人生及其醫療網絡團隊提供之額外服務，指定富衛保險計劃的保單權益人須直接繳付款項予互康、好人生及其醫療網絡團隊。

## 重要事項

1. 任何推廣優惠或宣傳材料應與相關產品小冊子同時參閱。客戶不應單憑任何推廣優惠或宣傳材料而投保相關保險產品。以上資料並不包含相關保險產品的全部條款和細則。有關相關保險產品的全部條款和細則、詳情及風險披露，請參閱相關產品小冊子及保單文件。
2. 以上資料只供參考及旨在描述本服務的主要特點。富衛保留一切修訂本服務有關條款及細則之權利，或於任何時候停止本服務並毋須另行通知。如有任何爭議，富衛保留最終決定權。
3. 在接受任何醫療服務前，請先向您的醫生尋求獨立及專業的意見以確保您的身體狀況適合接受有關醫療服務。此外，所有互康、好人生及其醫療網絡團隊的醫生及專業醫護人員均為獨立之專業醫護人員，而非富衛之僱員或代表。富衛並不會就他們所提供的醫療服務或治療之行為、疏忽或遺漏承擔責任。
4. 您須同意富衛、互康、好人生及其醫療網絡團隊就為您提供本服務所得的個人資料記錄、分享、使用和歸檔。此資料亦會被用作以培訓及質量保證的用途。若您不提供相關的個人資料，可能導致該服務提供者無法提供有關的服務給您。
5. 本推廣資料是由富衛發佈。本推廣資料只在香港派發，並不能詮釋為在香港境外出售、游說購買或提供富衛的保險產品。本推廣的銷售及申請程序必須在香港境內進行及完成手續。